

Általános szerződési feltételek

- A Vákuum Kft a Megrendelő által beszállított és Megrendelő tulajdonát képező termékeken, az általa meghatározott értékeknek megfelelően, a legkorszerűbb technikai eljárások alkalmazásával hőkezeléseket végez. Ha a Megrendelő által elérti kívánt célok az adott anyagra vonatkozóan nem teljesíthetők, úgy erről köteles a Vákuum Kft-öt értesíteni.
- A Megrendelő az aktuális, mennyiségtől független, minimális hőkezelési díjat is tartalmazó árlistájában közzétett árakat érvényes árajánlatnak tekinti. Az árlisták az új árlista megjelenéséig vannak érvényben. A Vákuum Kft fenntartja magának a jogot az árlista külön értesítés nélküli megváltoztatására. A Megrendelő kérésére a Vállalkozó egyedi árajánlatot adhat, amennyiben ezen árajánlaton külön érvényességi határidő nincs feltüntetve, úgy az ajánlat érvényességi határideje 15 nap.
- Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg egymással, a hőkezelendő termékeket a Vákuum Kft a telephelyén veszi át a Megrendelőtől a termékeket tételesen részletező szállítólevél ellenében. A Megrendelő minden szükséges és rendelkezésre álló információt és dokumentációt átad a Vállalkozó részére, amely befolyásolhatja a termék hőkezelhetőségét és minőségét. Ennek elmaradásából, vagy hiányos teljesítéséből, valamint az átadott információk és dokumentációk téves, hibás voltából eredő károkért a Megrendelő felel.
- A Vákuum Kft által végzett hőkezelés elvégzésének határidejében a felek minden egyes megrendelésnél esetleg állapodnak meg. A Vákuum Kft a megrendeléseket a megrendelő kérésének megfelelő módon, a hőkezelendő anyagra vonatkozó acélgártói utasítások, szabványok betartásával teljesíti. A hőkezelés végzése során felmerült esetleges problémákról a Vákuum Kft haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A Vákuum Kft minden esetben a minőség ellenőrzésére méréseket végez, melyet a „Mérés” munkautasítás szerint hajt végre (kérésre megtekinthető) és ennek eredményéről MSZ EN ISO/IEC 17050-1 és MSZ EN 10204:2005 2.2 szabvány szerinti megfeleléségi nyilatkozatot ad a Megrendelő számára. Amennyiben ettől eltérő igény merül fel a Megrendelő részéről, azt a felek külön egyeztetik.
- A Megrendelő köteles a hőkezelt termékek elszállításáról maga gondoskodni. A Megrendelő a járművet a megadott szállítási napon olyan időben köteles kiállítani, hogy az áru járműbe történő berakására elegendő idő álljon rendelkezésre. Ha a Megrendelő a teljesítés napján az árut nem veszi át, azt a Vállalkozó a Megrendelő kockázatára és költségére tárolja, a tárolási díj külön felszámítása mellett.
- A Vákuum Kft által hőkezelt termékek átvételét a Vákuum Kft által kibocsátott szállítólevélben a Megrendelő szabályszerű aláírásával, valamint az átvétel dátumával igazolja. A Vákuum Kft a szállítólevél alapján állítja ki a számlát a Megrendelő részére. Amennyiben a megrendelő első alkalommal bízta meg a Vákuum Kft-t, a fizetés készpénzben az áru átvételekor történik. Egyébként a fizetési határidő 15 naptári nap, melyről külön megállapodás alapján el lehet térni. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozónak jogában áll késedelmi kamatot kiterhelni a Megrendelő felé, amelynek mértéke évi 20 %. Késedelem esetén a Vállalkozó fenntartja a további teljesítéstől való elállás jogát, ezen túlmenően a szerződéses jogviszonyból eredő tartozások azonnal esedékessé válnak. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, amennyiben a Megrendelő a Vákuum Kft fizetési felszólítására sem rendezi tartozását, a Megrendelő feljogosítja a Vákuum Kft-t, hogy bankszámlája ellen beszedési megbízást nyújtson be. Fizetési határidő lejárt utáni tartozás esetén a Vákuum Kft jogában áll a Megrendelő időközbeni megrendeléseit visszautasítani, illetve jogában áll a késedelmes Megrendelőtől a továbbiakban csak készpénzben történő teljesítést elfogadni. Minden fizetést, előleget vagy előzetes fizetéseket forgalmi adóval együtt kell teljesíteni. A fizetések csak azt követően válnak teljesítetté, amikor a teljes, esetleges késedelmi kamatokkal és a késedelmes teljesítésre tekintettel felmerülő költségekkel is megnövelt összeg a Vákuum Kft bankszámláján. A Megrendelő visszatartási joga kizárt. Megrendelő csak nem vitatott vagy jogerős követeléseket számíthat be.
- Hőkezeléssel kapcsolatos reklamációt a Vákuum Kft csak akkor vesz figyelembe, ha azok megtételére haladéktalanul – legkésőbb a hőkezelt termék átvételét követő 10 munkanapon belül – írásban, a szállítólevél másolatának megküldésével kerül sor. Készre munkált, egyértelműen be nem azonosítható alkatrészeknél reklamációt nem fogadunk el. Rejtett hibák esetén az írásbeli kifogásolást a hiba megállapítását követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a hőkezelt termék Megrendelőhöz történt visszaérkezésétől számított 1 hónapon belül kell megtenni. A törvényileg előírt elévülési határidők változatlanul fennmaradnak. Rejtett hiba esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy az adott esetben rejtett hibáról van szó. Amennyiben a Vákuum Kft teljesítéséből eredő hiba javítható, akkor a Vállalkozó saját költségén gondoskodik a hiba haladéktalan kijavításáról. Ha a hiba nem javítható, de a hibás darab újragyártása annak felhasználhatóságára tekintettel nem indokolt, a felek a hiba mértékével arányos árleszállításban állapodnak meg, ha azonban annak fel nem használhatóságára tekintettel újra kell gyártani a hibás hőkezelt darabot, akkor a Vállalkozó helytállási kötelezettsége kizárólag az újragyártási költségek összegéig áll fenn.
- Mindennemű vis major, előre nem látható üzemi, közlekedési, vagy szállítási zavarok, tűzkárok, áradások stb. illetve hatósági rendelkezések, amelyek nem a teljesítésre kötelezett félnek róhatók fel, mentesítik a Vákuum Kft-t a határidőben történő teljesítés alól.
- Azokban a kérdésekben, amelyekben jelen keretszerződés nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadóak. A felek az egymás közötti jogvita tárgyában elsősorban egyeztetni és megállapodásra törekedni kötelesek. Minden olyan jogvita, amelyet a felek egymás közötti megállapodással rendezni nem tudnak, a Vákuum Kft mindenkori székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos hatáskörébe tartozik.

Az Általános szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.

Kincsesbánya, 2011. április 6.

Kummer Zoltán
Ügyvezető**Pénztári órák:** munkanapokon 7-14 óráig.**Anyagátvétel, anyagkiadás:** munkanapokon 06-22 óráig.